

Indice

Problematiche valutative

1. L'affidabilità delle valutazioni nell'ambito della *malpractice* medica e il disaccordo tra valutatoripag. 1
2. Errori sistematici nella valutazione retrospettiva dei casi di *malpractice*pag. 8
 - 2.1 L'*outcome bias* pag. 8
 - 2.2 L'*hindsight bias* pag. 13
 - 2.3 *The monday morning quarterback phenomenon* pag. 19

Fattori di rischio

3. La relazione tra richieste di risarcimento, errori e qualità delle cure ... pag. 31
4. Il controverso rapporto tra linee guida e contenzioso per *malpractice* pag. 39
5. La natura “impraticabile” del Consenso Informato pag. 47
6. Qualità percepita, reclami e liti per *malpractice* pag. 65
7. Chi denuncia, chi viene denunciato e perché pag. 73
8. Comunicare o non comunicare l'errore al paziente pag. 83
9. L'influenza nella pratica medica della medicina difensiva pag. 89
10. Il rapporto con il sistema legale pag. 97
11. I limiti della cartella clinica come strumento di difesa pag. 105